

V případě, že Vás tento informační bulletin zaujal a víte, že takovou podporu potřebujete nebo víte o někom, kdo takovou podporu potřebuje, můžete se na nás obrátit.

**Vedoucí střediska:**

Iveta Kuczerová: 604 642 991

**Terénní sociální pracovníci:**

Bc. Vít Goryl, DiS.: 733 142 401  
kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

Kateřina Kozáková, DiS.: 739 685 519  
kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

**Neváhejte nás kontaktovat, otevřeno máme od:**

Pondělí – pátek od 7:00 do 15:00 hod

**Webové stránky:**

www.kontaktkarvina.cz  
www.slezskadiakonie.cz



**Facebook:** KONTAKT Karviná, terénní program  
(Slezská diakonie)

**Adresa:**

G. Morcinka 1332  
735 06 Karviná – Nové Město



**Informační Bulletin 2/2019**  
**KONTAKT Karviná, terénní program**

**Chcete využít službu, ale nevíte, kde pracovníky najít? Můžete je potkat například na těchto místech:**



*Náměstí Budovatelů*



*Kancelář terénního programu*



*ulice U Svobodáren*

**Pro více fotek z míst, kde můžete terénní sociální pracovníky najít, se podívejte na náš Facebook.**

## Příběh uživatelky

Paní Vanda začala spolupracovat s terénní službou KONTAKT Karviná v polovině roku 2018. Na začátku spolupráce chtěla od sociální služby pomoc při řešení vzniklého dluhu u společnosti Residomo. Po poskytnutí informací a získání kompetencí od svojí klíčové pracovnice si paní dokázala sjednat splátkový kalendář. Nyní si z příjmu ze sociálních dávek žena hradí nízké měsíční splátky.

Po dořešení této problematiky paní Vanda chtěla řešit své dvě exekuce. Exekuce byly vysoké a exekutoři se nechtěli domluvit na nízkých splátkách, tak aby je byla schopna hradit. Paní má i několik zdravotních důvodů, které jí brání najít si vhodné zaměstnání a zajistit si tak pravidelný příjem mimo sociální dávky a má tedy zhoršené podmínky uplatnit se na trhu práce. Paní nevládní ani žádný majetek, kterým by mohla pokrýt zaplacení exekucí. Klíčová pracovnice nabídla možnosti řešení, z kterých si paní vybrala. Rozhodla se pokusit požádat Exekutorské úřady o zastavení exekuce pro nemajetnost.

Klíčová pracovnice a paní začaly zastavení exekuce řešit. Pracovnice seznámila ženu s procesem a postupem. Poskytla paní vzor žádosti, na kterém paní Vandě vysvětlila, jak si má žádost sepsat a jaké důležité náležitosti v žádosti uvést. Paní bylo doporučeno, aby žádost podložila i kopiemi lékařských zpráv a v žádosti popsala svou nepříznivou situaci.

Paní po motivaci a podpoře od klíčové pracovnice samostatně vypracovala žádosti o zastavení exekucí a rozeslala je vymáhajícím exekutorům. Paní Vanda následně čekala na odpovědi exekutorů s jejich stanoviskem a vyjádřením.

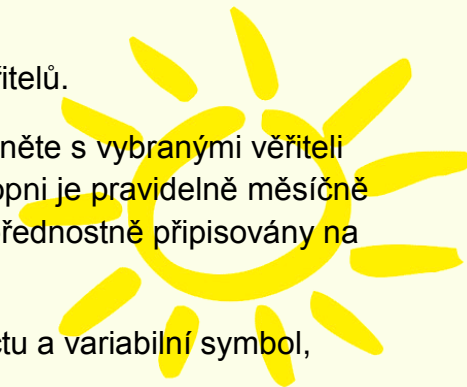
Na jedné z dalších pravidelných schůzek paní pracovníci řekla, že již dostala odpověď od jednoho z exekutorů a dle textu pochopila, že exekuce byla zastavena, jen by chtěla, aby se na vyjádření podívala i pracovnice a její zjištěné informace potvrdila. Po přečtení, klíčová pracovnice potvrdila, že exekuce byla zastavena pro nemajetnost. Paní Vanda byla velmi ráda a netrpělivě čekala na odpověď druhého exekutora. Nakonec se potvrdilo, že i druhá exekuce byla zastavena, avšak v této nebyla zastavena zcela, ale bylo paní uloženo uhradit pouze odměnu exekutora. Paní byla i přes to ráda, jelikož odměna exekutora nebyla tak vysoká jako samotná částka exekuce.

Paní Vanda si tak svým aktivním přístupem k řešení problému získala nové kompetence v komunikaci s exekutory. Zabránila také možnému vstupu exekutorů do bytu a provedení exekutorského zápisu, který by byl pro paní stresující. Paní Vandě se tak za pomoci sociální služby povedlo zlepšit svou nepříznivou sociální situaci.

Zpracovala: Kateřina Kozáková, DiS., terénní sociální pracovnice

## Dlužíte? Ukážeme Vám, jak postupovat od zahájení splátek po získání dokladu o bezdlužnosti:

1. Zjistěte si komu a kolik dlužíte (Výpis z rejstříku exekucí – možné získat na České poště).
2. Vyberte si jednoho nebo více věřitelů.
3. Písemně nebo telefonicky dohodněte s vybranými věřiteli splátky vysoké tak, abyste byli schopni je pravidelně měsíčně hradit. Sjednejte, aby splátky byly přednostně připisovány na jistinu (na původní dluh).
4. Získejte platební údaje – číslo účtu a variabilní symbol, nutné pro zaplacení splátky.
5. Zaplaťte první domluvenou měsíční splátku a pokračujte v pravidelných úhradách každý měsíc.
6. Telefonicky si ověřte, zda se Vaše uhrazené platby připisují na účet exekutora.
7. Po uhrazení původního dluhu (jistiny) máte možnost, toho komu dlužíte, písemně požádat o odpuštění penále a nákladů spojených s vymáháním.
8. Po uhrazení celého dluhu - jistina a celkové náklady, můžete požádat o vystavení dokladu o bezdlužnosti.



**Máte k tomuto tématu nějaké dotazy? Potřebujete poradit, jak sepsat nějakou z výše zmíněných žádostí, neváhejte nás oslovit na ulici nebo nám zatelefonovat. Rádi Vám pomůžeme a poradíme ve Vaší situaci.**

