

V případě, že Vás tento informační bulletin zaujal a víte, že takovou podporu potřebujete nebo víte o někom, kdo takovou podporu potřebuje, můžete se na nás obrátit.

**Vedoucí střediska:**

Iveta Kuczerová: 604 642 991

**Terénní sociální pracovníci:**

Bc. Vít Goryl, DiS.: 733 142 401  
kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

Kateřina Pejsarová, DiS.: 739 685 519  
kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

**Neváhejte nás kontaktovat, otevřeno máme od:**

Pondělí – pátek od 7:00 do 15:00 hod

**Webové stránky:**

[www.kontaktkarvina.cz](http://www.kontaktkarvina.cz)  
[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)



**Facebook:** KONTAKT Karviná, terénní program  
(Slezská diakonie)

**Adresa:**

G. Morcinka 1332  
735 06 Karviná – Nové Město



**Slezská diakonie**  
Přinášíme světlo do života potřebným

**Informační Bulletin 3/2019**

**KONTAKT Karviná,  
terénní program**

**"Udělej první krok s vírou.  
Nemusíš vidět celé schodiště,  
jen udělej první krok."**

**(Martin Luther King Jr.)**

Pro více informací využijte kontaktů na poslední straně, webových stránek nebo profilu na Facebooku.

# Příběh uživatele

Uživatel služby pán René je muž ve vyšším seniorském věku. Spolupráce s terénním programem začala v červnu 2019, kdy byl pán René, tehdy ještě jako zájemce, kontaktován na doporučení jeho rodinného příslušníka. Muž se před necelými třemi měsíci nacházel ve velmi svízelné a pro něj dosti nepříznivé bytové situaci. Pán sice měl kde bydlet, ale nájemní smlouva mu končila ještě v daný měsíc, kdy začal využívat náš terénní program a na bytě byl v té době několikatisícový dluh za odběr vody. Problém byl v tom, že pán neměl z finančních důvodů možnost dluh splatit jednorázově.

Muž sice pobírá starobní důchod, ale pro ten si musel jezdit s jeho rodinným příslušníkem do Ostravy na poštu. Klíčový pracovník KONTAKTU Karviná stál před rozhodnutím, kam pána nasměrovat, aby jeho nepříznivou situaci pomohl změnit a proto musel vybrat a podle potřeby uživatele se rozhodnout, jakou zakázku budou společně nejprve řešit. Vzhledem k povaze nepříznivé sociální situaci s bydlením a vzhledem k preventivnímu zaměření naší služby, se pán za podpory klíčového pracovníka rozhodl logicky řešit nestabilní bydlení.

Klíčový pracovník doprovodil pána uživatele na klientské centrum Residomo, kde se s písemným souhlasem uživatele podařilo zjistit a později i vyjednat podmínky úhrad dluhu na vodě (pravidelné měsíční splátky ke klasickému nájemnému). Uživateli se tak povedlo i získat prodloužení nájemní smlouvy, respektive vystavení nové nájemní smlouvy na dalšího půl roku. Muž tak vlastní aktivitou v kombinaci s poradenstvím služby v jeho přirozeném sociálním prostředí zabránil ztrátě stabilního bydlení.

Toto pána velmi motivovalo k další aktivitě spojené s komunikací s Okresní správou sociálního zabezpečení v Karviné. Pán si jako další zakázku spolupráce se službou nastavil zajistit si fyzickou výplatu důchodu na pobočku České pošty v Karviné, kde žije a má trvalý pobyt. Proto po dohodě v rámci plnění osobního cíle klíčový pracovník pána podpořil osobně také při komunikaci na Okresní správě sociálního zabezpečení v Karviné, kde si uživatel za podpory klíčového pracovníka osobně požádal o realizaci změny místa výplaty invalidního důchodu do Karviné. I toto pán úspěšně zvládl a od října 2019 si již bude moci sám, bez podpory rodiny vyzvednout důchod několik stovek metrů od jeho bytu. I tímto dalším společným úspěchem byl pán René velmi potěšen, protože na poštu pro důchod to není daleko a vzhledem k tomu, že se mu již s holí obtížněji pohybuje, nebude to pro něj, tak fyzicky náročné jako kdysi, když musel jezdit až do Ostravy. I tato pozitivní výrazná sociální změna pana Reného utvrdila v tom, že využívání terénní služby Slezské diakonie má pro něj velký význam a nezpochybnitelný přínos. I z tohoto důvodu pán i nadále službu využívá a konkrétně nyní se s jeho klíčovým pracovníkem snaží zajistit si registraci u praktického lékaře v Karviné, také nedaleko od jeho bydliště.

Pevně věříme, že tento příběh napomůže tomu, že se v případě potřeby na službu KONTAKT Karviná, terénní program Slezské diakonie obrátíte.

Zpracoval: Bc. Vít Goryl, DiS. – terénní sociální pracovník

# O Slezské diakonii



**Jsme nestátní nezisková organizace, která poskytuje své služby v sociální oblasti. Cílovou skupinou jsou lidé s postižením, senioři, lidé bez domova a všichni ti, kteří se dostali do nejrůznějších těžkých životních situací.** Ve své práci realizujeme biblické zásady lásky a služby lidem potřebným a lidem v nouzi.

Slezská diakonie působí na území Moravskoslezského kraje již od roku 1990, kdy navázala na dřívější charitativní působnost Slezské církve evangelické augsburského vyznání (<http://www.sceav.cz/cs/>) započatou na počátku 20. století. V současné době působíme také v Jihomoravském kraji. Provozujeme více než 70 středisek, která nemají samostatnou právní subjektivitu a jsou řízena centrálně Ústředím Slezské diakonie v Českém Těšíně.

## Poslání

Posláním Slezské diakonie je poskytování kvalitních služeb v sociální oblasti a na základě křesťanských hodnot.

## Vize

Chceme být ve společnosti uznávanou organizací, která poskytuje kvalitní sociální, sociálně – zdravotní, vzdělávací a prorodinné služby a je perspektivním zaměstnavatelem. Svou vizi budujeme na profesionalitě, otevřenosti k inovacím a v souladu s křesťanskými hodnotami.“

## Hodnoty Slezské diakonie

Slezská diakonie je křesťanská nezisková organizace, která zakotvuje svou činnost na praktické realizaci biblických zásad lásky a služby potřebným lidem.

Slezská diakonie poskytuje pomoc všem lidem, kteří ji potřebují, bez ohledu na věk, pohlaví, vyznání, zdravotní stav, postižení, postavení a další nepříznivé životní situace. Podporuje důstojnost lidského života v každé jeho fázi.

