

## Práce našich terénních pracovníků v Karviné

### Příběh uživatelky z terénu služby KONTAKT Karviná

Terénní sociální pracovníci se poprvé s paní Klárou potkali v březnu roku 2018. Uživatelka bydlela spolu se svou rodinou na ubytovně v Karviné. Rozhodla se, že chce z ubytovny do klasického bytu, a proto oslovila sociální službu, aby jí v jejím rozhodnutí pomohli a doporučili jí, jak postupovat.

Pracovníci paní Kláře popsali možnosti bydlení ve městě Karviná. Má možnost požádat o byt společnost Residomo, společnost Centrom nebo se pokusit požádat o byt město. Při rozhovoru se zjistilo, že na Residomu dluh není, ale na městě za odvoz komunálního odpadu dluh je. Dluh na městě nebyl vysoký a paní Klára po motivaci od terénních pracovníků si ho aktivně zašla jednorázově uhradit.

Jako první možnost, jak získat byt, žena zvolila žádost o byt města. Absolvovala základní prohlídku bytu, kde si ji uvedli do evidence zájemců. Poté si podala na Magistrátu města Karviné žádost o vybraný byt a uvedla na sebe platný kontakt. Čekala na vyjádření, které však bylo zamítavé. Kdyby neměla uhrazený dluh na odpadech, nemohla by si o byt města ani požádat. Bezdlužnost na městě je jednou z hlavních podmínek získání městského bytu. Jako další možnost zvolila žádost o byt u společnosti Residomo. Klíčová pracovníce ženě v rámci spolupráce nabídla fyzický

doprovod do této instituce. Paní však vědoma si svých schopností a kompetencí tento doprovod odmítla s tím, že jí stačí pouze poskytované informace v rámci poradenství, které od klíčové pracovníce pravidelně získávala. Paní Klára si vybrala byt z nabídky, která je na nástěnce klientského centra v Karviné. Na klientském centru doložila potřebné dokumenty. Doložila potvrzení o příjmu, pracovní smlouvu, své doklady s osobními údaji a nechala zde své telefonní číslo. Paní Klára mohla doložit pracovní smlouvu, jelikož si v průběhu spolupráce našla zaměstnání na klasický pracovní poměr. Makléřka, která měla na starost vybraný byt, se ženě ozvala a domluvily si osobní prohlídku bytu. Paní Klára na osobní prohlídku šla, ale byt se jí zdál pro její rodinu moc malý, má představu o bytu větším, proto byt odmítla.

Při hodnocení spolupráce se sociální službou žena řekla, že potom, co spolupracovala s terénním programem, již nyní ví, jak má postupovat při podání další žádosti o byt, který již bude větší a dle jejích představ. Ví, jak komunikovat s makléřkou, a získala kompetence k tomu, aby si bydlení našla a odešla se svou rodinou z ubytovny do podnájemního klasického bytu.

**Kateřina Kozáková**, terénní sociální pracovník  
e-mail: [kontakt.ka@slezskadiakonie.cz](mailto:kontakt.ka@slezskadiakonie.cz)  
tel.: 733 142 401, 739 685 519



### STREETWORK GABRIEL Karviná, terénní program

**Jana Ondrušková**, vedoucí střediska  
e-mail: [online@slezskadiakonie.cz](mailto:online@slezskadiakonie.cz)  
tel.: 731 428 974

S respektem doprovázíme naše klienty v jejich životní situaci spojené s aktuálním užíváním drog. Víme, že první kontakt je ten nejdůležitější okamžik. Stojíme si za ochranou současného zdraví klientů, tak obyvatelů města Karviné, kde působíme již druhým rokem. Společně s klienty hledáme cesty, jak svou situaci svobodně ovlivňovat, pozměňovat.

Jsmo lidé, kteří pracují ve službě Slezské diakonie STREETWORK GABRIEL.