

## Co Vám nabízíme?

### ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

-> aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí

### POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

-> pomoc při vyřizování běžných záležitostí

-> pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

-> sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob

-> poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik



## Zásady

**Respektování potřeb i možností uživatele:**  
Pracovníci usilují o naplnění potřeb a možností uživatele prostřednictvím vzájemné spolupráce a komunikace

**Rovný přístup:**  
Službu poskytujeme všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, víry atd.

**Individuální přístup:**  
Služba je poskytována individuálně dle potřeb, přání schopností a možností uživatele.

**Týmová práce:**  
Služba je poskytována zpravidla dvěma pracovníky.

## Vaše práva a povinnosti

### Povinnosti

- chovat se k pracovníkům slušně, vyvarovat se slovních a fyzických útoků
- spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace podle svých osobních cílů, potřeb, možností

### Práva

- nahlížet do své osobní dokumentace, která je o něm vedena
- podat stížnost na způsob, kvalitu poskytované služby či přístup pracovníka
- právo na ukončení služby bez udání důvodů



## Komu je služba určena

Služby Terénního programu KONTAKT Karviná jsou poskytovány dospělým obyvatelům žijícím ve městě Karviná, kteří nedokáží sami bez podpory řešit svoji obtížnou sociální situaci:

- Zadluženost vedoucí k možné ztrátě bydlení, k exekucím, k závislosti na sociálních dávkách
- Ztráta bydlení
- Nedostatek finančních prostředků na uspokojení základních životních potřeb
- Narušené sousedské a mezilidské vztahy
- Nedostatečná orientace v rozsahu svých povinností a práv způsobující další sociální problémy

Službu neposkytujeme lidem, kteří potřebují speciální odbornou pomoc např. v drogové problematice, lidem, kteří pobývají v azylovém bydlení, kde mají zajištěné základní sociální poradenství a další činnosti této sociální služby.



### Ústředí Slezské diakonie

Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín

Tel.: 558 764 333

Fax: 558 764 301

IČ: 654 685 62

Email: [ustredi@slezkadiakonie.cz](mailto:ustredi@slezkadiakonie.cz)

Posláním Slezské diakonie je poskytovat kvalitní služby v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.

### Poslání Terénního programu

Posláním Terénního programu KONTAKT Karviná je poskytovat dospělým obyvatelům města Karviné potřebné informace a další podporu tak, aby dokázali řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

### Cílem Terénního programu KONTAKT Karviná je uživatel, který:

- dokáže pracovat s financemi
- plní své závazky v oblasti dluhů
- bydlí s platnou nájemní smlouvou
- má pravidelný příjem nebo alespoň vyřízeny všechny sociální dávky, na něž má nárok,
- zná svoje práva, ale také povinnosti vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace.

### KONTAKT Karviná, terénní program

G. Morcinka 1332,  
735 06 Karviná-Nové Město

#### Kontakty:

#### Terénní sociální pracovníci:

Kateřina Pejsarová, DiS.,

tel. 739 685 519

[kontakt.ka@slezkadiakonie.cz](mailto:kontakt.ka@slezkadiakonie.cz)

Bc. Vít Goryl, DiS.,

tel. 733 142 401

[kontakt2.ka@slezkadiakonie.cz](mailto:kontakt2.ka@slezkadiakonie.cz)

#### Vedoucí střediska II:

Iveta Kuczerová,

tel. 603 416 882

[kontakt.ka@slezkadiakonie.cz](mailto:kontakt.ka@slezkadiakonie.cz)

Web: [www.kontaktkarvina.cz](http://www.kontaktkarvina.cz)

[www.slezkadiakonie.cz](http://www.slezkadiakonie.cz)



KONTAKT Karviná, terénní program

PONDĚLÍ AŽ ČTVRTEK 9:00 – 15:00

Maximální kapacita počtu uživatelů:

100 osob

Denní kapacita:

12 osob (tzn. 12 kontaktů nebo intervencí)

30 let  
Slezská diakonie  
1990 - 2020



Slezská diakonie  
Přinášíme světlo do života potřebným



# KONTAKT Karviná, terénní program

