

V případě, že Vás tento informační bulletin zaujal a víte, že takovou podporu potřebujete nebo víte o někom, kdo takovou podporu potřebuje, můžete se na nás obrátit.

**Vedoucí střediska:**

Iveta Kuczerová: 604 642 991

**Terénní sociální pracovníci:**

Bc. Vít Goryl, DiS.: **733 142 401**  
kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

Kateřina Pejsarová, DiS.: **739 685 519**  
kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

**Neváhejte nás kontaktovat, otevřeno máme od:**

Pondělí – pátek od 7:00 do 15:00 hod

**Webové stránky:**

[www.kontaktkarvina.cz](http://www.kontaktkarvina.cz)  
[www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)



**Facebook: KONTAKT Karviná, terénní program (Slezská diakonie)**

**Adresa:**

G. Morcinka 1332  
735 06 Karviná – Nové Město

 **Slezská diakonie**  
Přinášíme světlo do života potřebným

# Informační Bulletin

## 3/2020

# KONTAKT Karviná, terénní program



## Příběh uživatky

KONTAKT Karviná, terénní program je sociální službou nestátní neziskové organizace Slezská diakonie, jejichž posláním je poskytování kvalitních služeb v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.

Paní Renáta je žena ve věku asi 30 let. Její příběh a spolupráce s naším terénním programem začala v květnu 2020, kdy se žena nacházela v tíživé bytové situaci, s dluhem na nájemném a dlouhodobě bez platné nájemné smlouvy. Paní potřebovala nutně tuto situaci začít efektivně řešit, a proto také službu oslovila a začala využívat.

V prvních dnech poskytování služby byla paní Renáta velmi nerozhodná a zamýšlela se nad různými variantami řešení její tíživé bytové situace. Paní se podařilo motivovat a byl realizován společný doprovod na klientské centrum Heimstaden, kde byla nastartována snaha uživatky získat novou nájemní smlouvu a udržet si pro ní tolik důležité bydlení.

Hlavním problémem byly v tomto případě logicky finance na úhradu dluhu a nákladů spojených s vymáháním, protože paní musela k tomu také hradit standartní nájemné. V této složité situaci klíčový pracovník a terénní služba působila především motivačně a jako podpůrný hnací motor k tomu, aby uživatka racionálně hospodařila s příjmy a udržela si bydlení. Toto se paní po opakovaných doprovodech na pobočku Heimstaden v Karviné podařilo. Uživatce byla vystavena nová nájemní smlouva a má tak po čtyřech měsících úsilí platnou nájemní smlouvu a jisté bydlení.

Velmi pozitivním dopadem na její nepříznivou sociální situaci je ten, že díky platné smlouvě si také mohla požádat o příspěvek na bydlení a ještě více stabilizovat situaci z dlouhodobého hlediska udržitelnosti bydlení. Po tomto výrazném úspěchu má paní motivaci ke změně i jiných oblastí v životě mimo bydlení a další využívání služby pro ní může být o to více přínosné.

Úspěchy uživatelů motivují i pracovníky, kteří denně v terénu službu poskytují potřebným lidem, protože je zřejmé, že jejich úsilí je smysluplné a pomáhá měnit životy druhých.

Zpracoval: Bc. Vít Goryl, DiS. – terénní sociální pracovník

## 30 LET SLEZSKÉ DIAKONIE



Na počátku bylo Slovo a to Slovo bylo u Boha a to Slovo bylo Bůh.

To bylo na počátku u Boha.

Všechno povstalo skrze něj a bez něj nepovstalo nic, co je.

V něm byl život a ten život byl světlem lidí.

A to světlo svítí ve tmě a tma je nepohltila.

V letošním roce **Slezská diakonie vstoupila do svého 30 letého působení.** Na počátku byl nápad, pak idea, potom vize, následovaly slova a činy... a tak povstala Slezská diakonie - **30 let, 10 950 dní, 262 800 hodin.** Všechny tyto roky, dny a hodiny byly naplněny přesvědčením, nadějí, odvahou, požehnáním...

Na konci loňského roku jsme stáli před velkou výzvou, jak těchto 30 let života Slezské diakonie zaznamenat... nápaditě, svižně, živě zmapovat vznik nových služeb, růst stávajících...co je k tomu potřeba? Tým ochotných lidí, dobrého kameramana, odvážné lidi, souhlas s filmováním, zpracování námětu... a tak vznikl film o délce kolem 16 minut.

Po přemýšlení a hlasování **film dostal název „30 let cestou vděčnosti“.**



Zdroj: Slezská diakonie

<https://www.slezskadiakonie.cz/kalendar-akci/kalendar669/>

<https://www.youtube.com/watch?v=Bxzs3QtqAqI>