

V případě, že Vás tento informační bulletin zaujal a víte, že byste takovou podporu potřebovali nebo víte o někom, kdo takovou podporu potřebuje, můžete se na nás obrátit.

Vedoucí střediska:

Iveta Kuczerová: 604 642 991

Terénní sociální pracovníci:

Bc. Vít Goryl, DiS.: 733 142 401
kontakt2.ka@sleszkadiakonie.cz

Kateřina Kozáková, DiS.: 739 685 519
kontakt.ka@sleszkadiakonie.cz

Neváhejte nás kontaktovat, otevřeno máme od:

Pondělí – pátek od 7:00 do 15:00 hod.



 **Slezská diakonie**
Přinášíme světlo do života potřebným

Informační Bulletin KONTAKT Karviná, terénní program



Posláním Terénního programu KONTAKT Karviná je poskytovat dospělým obyvatelům města Karviné potřebné informace a další podporu tak, aby dokázali řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Ve stručnosti o službě KONTAKT Karviná, terénní program:

KONTAKT Karviná, terénní program je sociální službou nestátní neziskové organizace Slezská diakonie, jejichž posláním je poskytování kvalitních služeb v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.

Služby jsou poskytovány dospělým obyvatelům žijícím ve městě Karviná, kteří nedokáží sami bez podpory řešit svoji obtížnou sociální situaci:

- Zadluženost vedoucí k možné ztrátě bydlení, k exekucím, k závislosti na sociálních dávkách
- Ztráta bydlení
- Nedostatek finančních prostředků na uspokojení základních životních potřeb
- Narušené sousedské a mezilidské vztahy
- Nedostatečná orientace v rozsahu svých povinností a práv způsobující další sociální problémy

Službu poskytují dva terénní sociální pracovníci, kteří docházejí do domácností zájemců, uživatelů, případně na sjednané místo dle předchozí domluvy. Zázemí terénní služby sídlí na adrese G. Morcinka 1332, Karviná – Nové Město.

Příběh podpory uživatele:

Paní Lucie je žena ve věku asi 30 let. Paní na ulici oslovila sociální službu, která prostřednictvím dvou terénních sociálních pracovníků pracujících v terénu začala s paní Lucií řešit, dluhovou problematiku propojenou s bydlením. Žena totiž dlužila několik tisíc korun městu (odvoz komunálního odpadu) a navíc v době, kdy začala naši službu využívat, již několik měsíců žila s malou dcerkou v bytě bez platné nájemní smlouvy. Uživatelce situace blokovala možnost, získat sociální dávky na bydlení. Samostatně se snažila o uplatnění na trhu práce a navíc se aktivně vrhla do změny její nepříznivé sociální situace za podpory terénní služby. Žena toužila po stabilizaci situace. Terénní pracovníci ji poskytli informace, jak postupně splácet dluh vůči magistrátu, aby si mohla následně požádat o pronájem městského bytu. Paní Lucie se postupně začala zbavovat dluhu na komunálním odpadu. V tu dobu, se díky shodě šťastných okolností vyskytla paní Lucii možnost požádat o zisk pronájmu veřejně nabízených bytů města. Paní Lucie uchopila opět svou šanci ke změně a stabilizaci nepříznivé sociální situace a požádala terénní sociální pracovníky, aby jí v procesu žádosti o městský byt doprovázeli a podporovali.

Další podpora paní Lucie tedy probíhala v terénu tak, že paní získala kompetence jednat s magistrátem města při podání žádosti o byt, při fyzické prohlídce vybraného bytu a také při dokládání potřebných písemností.

Žena díky podpoře sama bez doprovodu realizovala celý proces. Od úhrady veškerých dluhů po získání nájemní smlouvy na byt 2+1 v Karviné - Novém Městě, kde dodnes, bydlí bez dluhu na nájmu.

Žena díky tomu, že prošla za podpory služby KONTAKT Karviná, terénní program celým procesem v rámci snahy získat stabilní bydlení, získala natolik důvěru ve své schopnosti, a dovednost, že se i uplatnila na trhu práce a poté si mohla dovolit rozšířit svou rodinu o dalšího potomka, kterého v tomto období s radostným napětím očekává.