

Terénní služba Slezské diakonie pomáhá lidem v nouzi

KARVINÁ – KONTAKT Karviná, terénní program je službou Slezská diakonie, jejichž posláním je poskytování kvalitních sociálních služeb v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.

Příběh z praxe

Paní Lucie je žena ve věku asi 30 let. S uživatelkou spolupracuje terénní program od června roku 2017. Po prvé na ulici oslovila terénní pracovníky, protože potřebovala řešit její nepříznivou sociální situaci spojenou s dluhy a bydlením. V té době však nevěděla, na koho se má obrátit. Sociální služba prostřednictvím dvou terénních sociálních pracovníků pracujících v terénu začala s uživatelkou řešit dluhovou problematiku, spojenou bohužel s bydlením. Uživatelka totiž jednak dlužila několik tisíc korun městu (odvoz komunálního odpadu) a navíc v době, kdy začala naši službu využívat, již několik měsíců žila v bytě, bez právního důvodu. Bydlení bez smlouvy blokovalo uživatelce možnost získat sociální dávky na bydlení. Samostatně se snažila o uplatnění na trhu práce a navíc se aktivně zaangažovala do změny její nepřízně za podpory terénní služby. O motivaci uživatelky bylo postaráno, protože žena toužila po stabilizaci situace. Terénní pracovníci uživatelce poskytli informace, jak postupně splácet dluh vůči magistrátu, aby si mohla následně požádat o pronájem městského bytu, jelikož nyní bydlí v nejistých podmínkách bez platné nájemní smlouvy. Velmi aktivně

přijímala informace od klíčového pracovníka a následně s nimi dle dohody pracovala. Začala se postupně zbavovat dluhu na komunálním odpadu, aby dluh mohla později doplatit jednorázově. V tuto dobu, se díky shodě šťastných okolností vyskytla možnost požádat o zisk pronájmu veřejně nabízených bytů města. Uživatelka uchopila opět svou šanci ke změně a stabilizaci nepříznivé sociální situace a požádala terénní sociální pracovníky, aby jí v procesu žádosti o městský byt doprovázeli a podporovali.

Další podpora tedy probíhala v terénu tak, že uživatelka získala kompetence jednat s magistrátem města při podání žádosti o byt, při fyzické prohlídce vybraného bytu a také při dokládání potřebných písemností.

Aktivně přijímala pravidelnou podporu a díky ní sama bez doprodu realizovala celý proces. Od úhrady veškerých dluhů po získání nájemní smlouvy na byt 2+1 v Karviné – Novém městě, kde dodnes bydlí bez dluhů.

Díky tomu, že prošla za podpory sociální služby KONTAKT Karviná, terénní program celým procesem v rámci snahy získat stabilní bydlení, získala natolik důvěru ve své schopnosti a dovednost, že se i uplatnila na trhu práce a poté si mohla dovolit rozšířit svou rodinu o dalšího potomka, kterého v tomto období s radostným napětím očekává.

Bc. Vít GORYL, DiS.
- TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK,
+420 733 142 401

Číslo 11/2018

Příští uzávěrka 30.11.2018 | tel. 775 103 188, 775 102 188

m ě s í č n í k

Karvinánský info