

V případě, že Vás tento informační bulletin zaujal a víte, že takovou podporu potřebujete nebo víte o někom, kdo takovou podporu potřebuje, můžete se na nás obrátit.

Vedoucí střediska:

Iveta Kuczerová: 604 642 991

Terénní sociální pracovníci:

Bc. Vít Goryl, DiS.: 733 142 401
kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

Kateřina Pejsarová, DiS.: 739 685 519
kontakt.ka@slezskadiakonie.cz



Neváhejte nás kontaktovat, otevřeno máme od:

Pondělí – pátek od 7:00 do 15:00 hod

Webové stránky:

www.kontaktkarvina.cz
www.slezskadiakonie.cz



Facebook: KONTAKT Karviná, terénní program
(Slezská diakonie)

Adresa:

G. Morcinka 1332
735 06 Karviná – Nové Město

Informační Bulletin 1/2020

KONTAKT Karviná, terénní program



Zhodnocení působení služby v roce 2019

Naše terénní služba působila na území města Karviná po celý rok 2019 jako terénní program poskytující základní soc. poradenství dospělým uživatelům ohroženým sociálním vyloučením v jejich přirozeném prostředí. Tím máme na mysli, že byla terénní služba během celého roku poskytována v bytech uživatelů, na ubytovnách, kde uživatelé žijí nebo na ulici, kde se uživatelé s terénními sociálními pracovníky chtěli potkávat.

Přímá terénní sociální práce se zaměřovala pouze a výhradně na potřeby a zakázky uživatelů a byly takto společně řešeny jejich nepříznivé sociální situace a problémy s ohledem na jejich přání, potřeby a podle jejich schopností a možností. Problémy dospělých občanů Karviné, kteří využívají terénní službu se nejvíce týkaly nestabilního bydlení, dluhů, exekucí, komunikaci s úřady a institucemi, nebo také, předáváním kontaktů na návazné služby, nejvíce v oblasti odborného soc. poradenství (požadavky na vstup uživatelů do insolvence). Informace v terénu byly terénními sociálními pracovníky poskytovány srozumitelnou formou za účelem maximální podpory a motivace uživatelů v terénu, aby byli schopní své nepříznivé řešit po využití podpory od služby vlastními silami. Toto se ve službě osvědčilo i v roce 2019 kdy uživatelé byli s poskytovanou službou spokojeni. Pozitivní vazba byla viditelná jak v rámci podpory stávajících uživatelů tak také ze zpětné vazby od uživatelů, který se rozhodli spolupraci například po naplnění osobního cíle ukončit, tak také pozitivní ohlasy přinesly i zpětnovazebné dotazníky od uživatelů služby. Služba během roku pracovala také na podnětech ke zkvalitnění a zviditelnění služby a to se nejvíce projevilo na PR služby v oblasti IT nových webových stránek nebo v zavedení propagačního účtu na sociálních sítích. Pracovníci služby tak pružně reagovali na aktuální trendy a začali provozovat tento prostředek na sociálních sítích jako komunikační kanál s potencionálními zájemci o naši službu a se stávajícími uživateli nebo širokou veřejností. Cílem je inovativní propagace naší služby pro občany města a o jejich průběžnou informovanost o tom co jim naše služba může v případě potřeby nabídnout.

Osvědčené pracovní postupy i ověřené inovace z roku 2019 chce služba poskytovat i v roce 2020 a to dvěma terénními sociálními pracovníky, kteří poskytují terénní soc. práci naprosto zdarma a přistupují k uživatelům služby individuálně podle jejich aktuálních potřeb.

Zpracoval: Bc. Vít Goryl, DiS. – terénní sociální pracovník



Služby Terénního programu KONTAKT Karviná jsou poskytovány dospělým obyvatelům žijícím ve městě Karviná, kteří nedokáží bez podpory řešit vlastní obtížnou sociální situaci:

- Zadluženost vedoucí k možné ztrátě bydlení, k exekucím, k závislosti na sociálních dávkách.
- Ztrátu bydlení.
- Nedostatek finančních prostředků na uspokojení základních životních potřeb.
- Narušenost susedských a mezilidských vztahů.
- Nedostatečnou orientaci v rozsahu svých povinností a práv způsobující další sociální problémy.