V případě, že Vás tento informační bulletin zaujal a víte, že takovou podporu potřebujete nebo víte o někom, kdo takovou podporu potřebuje, můžete se na nás obrátit.

Vedoucí střediska:
Iveta Kuczerová: 604 642 991

Terénní sociální pracovníci:
Bc. Vít Goryl, DiS.: 733 142 401
kontakt2.ka@slezskadiakonie.cz

Kateřina Pejsarová, DiS.: 739 685 519
kontakt.ka@slezskadiakonie.cz

Neváhejte nás kontaktovat, otevřeno máme od:
Pondělí – pátek od 7:00 do 15:00 hod

Webové stránky:
www.kontaktkarvina.cz
www.slezskadiakonie.cz

Facebook: KONTAKT Karviná, terénní program (Slezská diakonie)

Adresa:
G. Morcinka 1332
735 06 Karviná – Nové Město

Slezská diakonie
Přinášíme světlo do života potřebným

Informační Bulletin 4/2020

KONTAKT Karviná, terénní program

Je krásné vidět na horách nohy posla, který přináší radostnou zprávu, který zvěstuje pokoj, hlásá blaho a oznamuje spásu ... (Iz 52,7)

Platební neschopnost uživatelů jako důsledek koronavirové krize a její následné řešení v praxi terénní sociální služby

Opakované nouzové stavy a zhoršená možnost komunikace s úřady a institucemi v průběhu koronavirové krize v roce 2021 velmi zkomplikovalo proces možnosti řešení dluhů uživatelů naší terénní služby.

Terénní pracovníci po celou dobu koronavirové krize i přes opakované nouzové stavy a řadu bezpečnostních a hygienických opatření s uživateli v terénu dluhy řešili. Podporovali uživatele, k jakémukoliv způsobu, byť by částečné, komunikace například s exekutory, aby se zadluženost uživatelů pokud možno neprohlubovala. V těchto snahách bohužel uživatele i terénní soc. pracovníci velmi často naráželi na nezájem institucí původně vymáhající dluhy ke komunikaci. Toto u některých stávajících i nových uživatelů způsobilo, že se u nich proces oddlužování na dlouhé měsíce zastavil. Exekutorské úřady s uživateli nekomunikovaly tak často a pravidelně jak v době před koronavirovou krizí a proto někteří uživatelé kombinací snížených příjmů a částečně uzavřených institucí řešili situaci zastavením zasílání splátek. Závěrem roku se však projevuje dopad dlouhodobě neplacených exekucí a dluhů. Uživatelé služby ztratili přehled, o rozsahu jejich dluhů. Tuto situaci je nutné nyní řešit. Terénní pracovníci proto informují uživatele, kteří se v takové situaci ocitli o jejich možnosti, jak se opětovně v dluzích a počtu exekucí znovu zorientovat. Důležité je, aby mohl být opět restartován proces oddlužování ze strany uživatelů. K tomuto slouží především výpisy z rejstříku exekucí. Služba proto v těchto případech podporuje uživatele v tom, aby si výpisy z rejstříku exekucí zajistili a pracovali s informacemi o rozsahu jejích zadlužeností, které jsou právě obsahem výpisů. V neposlední řadě je nutná k případnému restartování procesu oddlužování motivace k tomu, aby si lidé výpisy získali a poté s nimi také aktivně pracovali. Informace z výpisu exekuce souží prioritně k tomu, aby se uživatelé mohli se svými věřiteli opět pokusit dohodnout podmínky splátek a ty dlouhodobě plnit. Takto pracovníci preventivně a systematicky v terénu snižují riziko předluženosti u uživatelů služby.

Existuje předpoklad, že tato problematika bude podle terénních sociálních pracovníků velmi aktuální i v příštím roce, kdy pravděpodobně bude ve službě případů neplacených dluhů z důvodů korona krize přibývat.

Autor článku : Bc. Vít Goryl, Dis. - terénní sociální pracovník

Krásné prožití Vánoc a šťastný nový rok přeji vedoucí a pracovníci služby KONTAKT Karviná